

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 0306000 «ФАРМАЦИЯ» КВАЛИФИКАЦИЯ 0306013 ФАРМАЦЕВТ
ТОО «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ
ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

период внешнего экспертного визита в колледж: 28.04-30.04.2021 года

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	6
2.1	Представление ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» (РВМК) и образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 Фармацевт ТОО «РВМК» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	8
2.4	Общая оценка образовательной программы по специальности 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 Фармацевт ТОО «РВМК» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	8
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки	9
4.	Результаты анкетирования студентов и преподавателей	26
5.	Анализ на соответствие Стандартам специализированной аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы специальности 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 Фармацевт ТОО «РВМК»	29
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 Фармацевт	36
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	37
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы специальности 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 Фармацевт ТОО «РВМК» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	38
9.	Приложение 2. Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью	39
10.	Приложение 3. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	45

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АУП – административно-управленческий персонал
ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования
КГП – коммунальногосударственное предприятие
ЕИСЗ – единая информационная система здравоохранения
ЕЦА – НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ИА – итоговая аттестация
ИПК – институт повышения квалификации
МО – медицинские организации
ОПК – отделение повышения квалификации
ОП – образовательная программа
ПРК – представитель руководства по качеству
РУП – рабочие учебные программы
СТ РК – стандарты Республики Казахстан
СМК – система менеджмента качества
ТОО «РВМК» – Товарищество с ограниченной ответственностью «Республиканский Высший Медицинский Колледж»
НИРС – научно-исследовательская работа студента
УВР – учебно-воспитательная работа
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
ЦМК – цикловая методическая комиссия
ПО – производственное обучение
ПП – профессиональная практика
УПП – учебно-производственная практика

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №10 от 16.03.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 28.04-30.04.2021 г. процедуры внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» (далее по тексту – Колледж) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
АМАНЖОЛОВА ТАТЬЯНА КАДЫРОВНА,
заместитель директора по практическому обучению
НУО «Казахстанско-Российский Высший
медицинский колледж»
тел.: +77017849893,
e-mail: t.amanzholova@gmail.com



Зарубежный эксперт
ДООТАЛИЕВА САЙРАГУЛЬ ЧЫНЫБЕКОВНА
к.фарм.наук, доцент, и.о. заведующей кафедрой управления и
экономики фармации, технологии лекарственных средств им
профессора Э.С. Матыева
Кыргызской государственной медицинской академии имени И.К.
Ахунбаева
тел.: +996709888548, e-mail: dssaira@mail.ru



Национальный академический эксперт
САРЫБЕКОВА ДЖАМИЛЯ НУРГАЛИЕВНА,
преподаватель высшей категории, директор КГКП
«Жамбылский медицинский колледж»
Управления здравоохранения
акимата Жамбылской области
тел.: +77072745979,
e-mail: jomik68@mail.ru



Национальный академический эксперт
КАРИБАЕВА БОТАГОЗ ИЛЬЯСОВНА,
и.о. заместителя директора по учебной работе
КГП «Карагандинский областной высший сестринский колледж»
Управления здравоохранения
Карагандинской области
тел.: +77010135999,
e-mail: karibaeva_botagoz72@mail.ru



Национальный академический эксперт
ШЕРИМБЕТОВА АКМАРАЛ АЙТБАЕВНА,
заместитель директора по учебно-методической работе
НУО «Казахстанско-Российский Высший
медицинский колледж»
тел.: +77012868590,
e-mail: Sherimbetova.akmaral@mail.ru



Национальный академический эксперт
КЛЕНИНА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА,
и.о. Председателя ЦМК № 4 «Специальные дисциплины»
КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж»
Управления общественного здоровья г. Алматы
тел.: +77052102246,
e-mail: tat.klenina@mail.ru



Национальный академический эксперт
ЖАКЕБАЕВ АЗАМАТ МАХАМБЕТОВИЧ,
преподаватель по специальным предметам
ортопедической стоматологии
КГП на ПХВ «Кызылординский Высший
медицинский колледж»
тел.: +77022181118,
e-mail: Azamat.Zhakebaev@bk.ru



**Эксперт – представитель практического
здравоохранения**
ШУКУРГАЛИЕВА ЗАГИРА АЛИПБАЕВНА,
заместитель главного врача по сестринскому делу
ГКП на ПХВ «Городской кардиологический
центр», г. Алматы
тел.: +77773854629,
e-mail: zagira_57@mail.ru



Эксперт – представитель студентов
РЕЙМБАЕВА БОТАГОЗ МАХМУТОВНА,
студент 4 курса обучения
по специальности лечебное дело
ТОО Высший медицинский колледж «Интердент»,
тел.: +77476486044,
e-mail: botakoz.reymbayeva@mail.ru



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАЛУ БУЛАТОВНА,
руководитель международного отдела
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»
тел.: +77771471726,
e-mail: info@ecaqa.org

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» (РВМК) и образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования

ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" открыт в 1937 году как акушерская школа для девочек сирот. В 1957 году Школа была переименована в Республиканское медицинское училище. В соответствии с Постановлением Правительства РК № 394 в 1996 году реорганизована в Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2015 года № 1141 «О некоторых вопросах приватизации» 15 марта 2016 года была осуществлена продажа РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников» МЗСР РК Учреждению «Стоматологический колледж профессора Рузуддинова».

Учреждением «Стоматологический колледж профессора Рузуддинова» имущественный комплекс и материально-техническая база приватизированного РГКП переданы в ТОО "Республиканский высший медицинский колледж".

По решению Национальной комиссии МЗ РК в 2016 году колледж получил статус Высшего медицинского колледжа.

Перерегистрацию колледж прошел в Управлении юстиции Медеуского района Департамента юстиции города Алматы. Справка о государственной перерегистрации юридического лица 10100154971171. БИН 160540018804. Дата получения 22.06.2016г.

Юридический адрес: 050010, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Ш.Калдаякова, 54.

Образовательная деятельность колледжа осуществляется в соответствии с учредительными документами:

- Устав ТОО «Республиканский высший медицинский колледж», утвержденный решением единственного участника от 23.05.2016 г.;

- Договор № 001/2018 «О передаче недвижимого имущества в уставной капитал ТОО «РВМК»;

- государственной лицензии, выданной Департаментом по контролю в сфере образования г. Алматы Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан №KZ92LAA00007857 от 24 ноября 2016г., включая по специальности 09160100 «Фармация», квалификация 4S09160101 «Фармацевт».

В 2020-2021 учебном году в колледже подготовка специалистов осуществляется по 7 специальностям, очной, дневной формы обучения: "Лечебное дело", "Сестринское дело", "Гигиена и эпидемиология", "Стоматология", "Лабораторная диагностика", " Фармация", "Стоматология ортопедическая". Прием осуществляется на базе основного общего и общего среднего образования по государственному заказу и на платной основе, на государственном и русском языках обучения. С 2009 года осуществлялась подготовка по специальности "Сестринское дело" с квалификацией "Массажист" для инвалидов по зрению, а в 2020 году прекращен прием с отсутствием государственного заказа. С 2014 года начато обучение по образовательной программе прикладного бакалавриата по специальности "Сестринское дело" со сроком обучения 3 года 6 месяцев. С 2016 года начата подготовка по ускоренной программе прикладного бакалавриата со сроком обучения 1 год 6 месяцев. С 2018 года осуществлен выпуск 368 человек по данной образовательной программе.

Общий контингент обучающихся в 2020-2021 учебном году составляет 2799 студентов, из них по государственному заказу республиканского бюджета обучается – 186 чел., на договорной основе – 2613 человек. Прием на 1 курс составил 708 человек, в том числе по государственному заказу – 30 человек, на договорной основе – 678 человек.

В колледже внедрена система менеджмента качества, разработанная в соответствии с требованиями СТ РК ИСО 9001-2016. Имеется сертификат соответствия СТ РК ISO 9001-2016 "Системы менеджмента качества" KZ.O.02.0133 КСС № 0093665 от "1" февраля 2019 года № KZ.7500133.07.03.00511 действителен до "1" февраля 2022 года, выдан органом по подтверждению соответствия системы менеджмента ТОО "EUROASIAMS", г. Алматы, ул.Радостовца,154/4.

Образовательную деятельность осуществляют 123 штатных преподавателей, количество преподавателей высшей и первой категории - 40,6%, второй категории - 11,3%, с ученой степенью - 39,8%. Доля преподавателей сестринского дела, имеющих сестринское образование (прикладной, академический бакалавриат и/или магистратуру) составляет - 20%.

Для реализации образовательного процесса в колледже действуют 92 кабинета и лаборатории, оснащенность которых составляет 87%.

В образовательный процесс колледжа внедряются современные инновационные технологии (модульно - кредитная технология, симуляционное обучение, балльно-рейтинговая оценка знаний, система регулярной оценки выживаемости знаний студентов, использование элементов дистанционного обучения и др.). В учебном процессе широко используется компьютерная и симуляционная техника, высокотехнологичные роботы-симуляторы, интерактивный анатомический стол, учебные тренажеры, электронные учебники и т.д.

Практическая подготовка студентов осуществляется в Республиканских НИИ, НПЦ, НЦ, аптеках, 24 медицинских организациях, стоматологических клиниках г. Алматы с участием менторов-наставников из числа опытных медицинских работников. С медицинскими организациями заключены договора о социальном партнерстве.

Колледж в своей структуре имеет отделение повышения квалификации.

С целью развития международного сотрудничества ТОО «Республиканский высший медицинский колледж» заключил меморандумы с зарубежными организациями образования:

- Меморандум о взаимопонимании по стратегическому партнерству с Университетом прикладных наук JAMK и LAMK, Финляндия. Основной целью Меморандума является развитие сестринской службы, ориентированной на международный уровень;

- Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в области образования и научно - исследовательской работы с ООО "Медико - социальный колледж г.Душанбе". Основной целью Меморандума является развитие двухстороннего сотрудничества в образовательной, научной и инновационной деятельности;

- Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в области образования и научно - исследовательской работы с ГОУ "Республиканский медицинский колледж" Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан. Основной задачей Меморандума является развитие двухстороннего сотрудничества в образовательной деятельности по подготовке специалистов технического и профессионального, послесреднего образования;

- медицинский колледж при «Уральском государственном университете путей сообщения».

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Сертификат специализированной аккредитации Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО), регистрационный номер: SA№ 0011 от 28.11.2016 г.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 Фармацевт ТОО «РВМК» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования

Отчет по специализированной аккредитации колледжа представлен на 131 странице основного текста, приложений на 20 страницах.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемому колледжем. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Рузденовой Н.Б., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 11 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Абжанова Жанар Солтановна, заместитель директора по научно-методической работе. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является генеральный директор Рузденова Н.Б.

Специализированная самооценка ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» проведена на основании приказа № 028о/д от 13.04.2020 г. «О назначении ответственных по подготовке отчета по самооценке в рамках институциональной и специализированной аккредитации».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности и задачи по реализации образовательной программы специальности 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 «Фармацевт», собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ЕЦА (далее – Стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 20 страницах представлены в достаточном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка образовательной программы по специальности 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 Фармацевт ТОО «РВМК» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта www.alem-edu.kz.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика организации по подготовке специалистов по образовательной программе Специальности 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 «Фармацевт» ТОО «РВМК» аргументированные данные, примеры реализации образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательной программы, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание ключевых направлений деятельности колледжа достаточно полное и актуализированное по количеству обучающихся, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных колледжем. До внешнего визита эксперты ЕЦА провели рецензирование отчетов по самооценке и на основании предоставленной колледжу рецензий осуществлено корректирование отчетов.

Таким образом, отчет по специализированной самооценке образовательной программы Специальность 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 «Фармацевт» колледжа на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по специализированной аккредитации и оценке образовательной программы ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» (далее – колледж) 0306000 Специальность «Фармация». Квалификация 0306013 Фармацевт (2 года 10 мес.) была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 15 от 11.09.2020 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 25 сентября 2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с председателем ВЭК Аманжоловой Т.К. и директором ТОО «РВМК» Рузденовой Н.Б.

Внешняя экспертная оценка на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА начата 17 марта 2021 г., включавшая рецензирование отчетов по самооценке, предварительное изучение документов, изучение веб-сайта колледжа.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с обучающимися, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных

структурных подразделений, преподавателей, онлайн анкетирование преподавателей и обучающихся в период 27-28.04.2021г., обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов специализированной аккредитации, изучение документов колледжа и учебно-методических материалов по аккредитуемой образовательной программе.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участников собеседования, интервью и демонстрации практического занятия в соответствии с требованиями санитарного врача региона в условиях пандемии (таблица 1, в Приложении 2 Полные списки обучающихся, преподавателей и работодателей, полные списки находятся в делах ЕЦА).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Рузденова Найля Бексаутовна, к.м.н.	Директор
2.	Татибекова Айжан Мусакуловна	заместитель директора по УПР
3.	Сахова Гулдан Кыдыралиевна	заместитель директора по ПК, председатель приемной комиссии;
4.	Абжанова Жанар Солтановна	заместитель директора по НМР
5.	Сахова Гулдан Кыдыралиевна	Отделение «Лечебное дело»
6.	Зейнолдина Багдагуль Кажыкеновна	Отделение «Сестринское дело»
7.	Аманова Эльмира Газизовна	Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат
8.	Ельшибаева Бибилайша Абдуллаевна	Отделение «Гигиена и эпидемиология», «Лабораторная диагностика», «Фармация»
9.	Кусаинов Амангельди Мукушпаевич	Отделение «Стоматология», «Стоматология ортопедическая»
10.	Жанысбай Талгат Сагатович	заместитель директора по ВР
11.	Мырзалиева Б.Б.	психолог
12.	Сайтова М.М.	ЦМК "Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин "
13.	Нурумбетова А.М.	ЦМК "Общепрофессиональных и общепрофессиональных дисциплин"
14.	Сазанбаева А.А.	ЦМК «Специальные дисциплины №1»
15.	Абдигалимова Ж.С.	ЦМК «Специальные дисциплины №2»
16.	Мушрапилова Ф.А.	ЦМК «Специальные дисциплины №3»
17.	Сарсембаева М.З.	ЦМК «Специальные дисциплины №4»
18.	Оналтай Э.Б.	ЦМК "Прикладной бакалавриат"
19.	Рузденова Шолпан Бексаутовна	финансовый директор
20.	Абдигалпарова Шырын Адилхановна	главный бухгалтер
21.	Акиш Хамза Мухамедович	заместитель директора по АХР
22.	Бакбергенова Гульнар Кенесовна	заведующая библиотекой
23.	Сабилова Жанат Нурджакиповна	руководитель симуляционного центра
24.	Кожобекова Тамара Аудановна	Преподаватель практического занятия на симуляционном оборудовании по дисциплине «Гинекология».
25.	Абишева С.Т.	Преподаватель микробиологии
26.	Стамбеков Багдат	Ответственный сотрудник тестового центра
27.	Нуржанова Саида Дильшатовна	Преподаватель анатомии, музей «Анатомия»
28.	Жарылкасынова Асель Глеужановна	Заведующая учебной частью

29.	Абжанова Ж.С.	Научно-методический центр
30.	Алимбеков Берик Садыкович,	Преподаватель, демонстрация спортзала
31.	Симакова Лариса Александровна	Преподаватель, демонстрация спортзала
32.	Шахаева Фарида Амангельдиевна	Начальник отдела кадров
33.	Оразбекова А.Е.	Преподаватель дисциплины «Организация и экономика фармации»
34.	Макраева С.Н.	Преподаватель дисциплины «Технология лекарственных форм»
35.	Бөлтірік Жанар Сабитовна	Заместитель директора ТОО "Социальная аптека Садыхан»
36.	Исаева Лолита Мухамадовна	HR менеджер ТОО "Социальная аптека Садыхан»
37.	Суховой Ольга Викторовна	Заведующая аптекой ТОО "Социальная аптека Садыхан»
38.	Әдібай Жұлдыз	Студентка, председатель Студенческого Парламента
39.	Аятхан Гүлімай	Студентка, организатор фонда «Милосердие»
40.	Азбергенов Әбдіғазы	Студент, организатор тренингов и дебатов
41.	Сахишева Светлана Шайхиевна	Сотрудник колледжа, экскурсия - Музей колледжа

Предварительно 26.04.2021 г. состоялось совещание комиссии, где состоялось знакомство и распределение председателем ВЭК Аманжоловой Татьяной Кадыровной ответственности между членами ВЭК. Проведен Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждены ключевые вопросы, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке. Эксперты поделились мнением об итогах изучения раздела об образовательной деятельности, веб-сайта колледжа, изучения предоставленных по списку документов (Приложение 3) учебного, методического характера, а также обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у администрации колледжа для полной информированности членов ВЭК.

Первый день визита: 28.04.2021 г.

Утром в ходе организационного собрания под председательством Аманжоловой Татьяны Кадыровны проведено планирование первого дня визита и внешней экспертной оценки (фото 1).



Фото 1. Организационное совещание ВЭК

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с **руководством колледжа** (фото 2). Председателем комиссии

Аманжоловой Т.К. было проведено представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Директор Рузденкова Н.Б. представила презентацию о колледже, где отражены стратегия, миссия и видение, международное сотрудничество с 4-мя медицинскими организациями ближнего и дальнего зарубежья («Университет прикладных наук JAMK и LAMK Финляндия», ООО «Медико-социальный колледж г.Душанбе», ГОУ «Республиканский медицинский колледж Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан», медицинский колледж при «Уральском государственном университете путей сообщения»), договора с 22 клиническими базами практики студентов города Алматы, институциональный контекст достижений колледжа за 5 лет и перспективы развития до 2023 г. (Программа развития колледжа), а также обобщенно представлены качественные и количественные характеристики образовательных программ по 9-ти аккредитуемым квалификациям (8 специальностей), при этом из них образовательная программа Специальность «Фармация» (с выпуском в 2020 г. 38 человек из общего количества выпускников 310, сведения о трудоустройстве – 94,7%) аккредитуется повторно.



Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководителями подразделений

Продемонстрирована информация об общественной работе, трудоустройстве выпускников, составе преподавателей и ресурсах колледжа. Были заданы вопросы директору колледжа, касающиеся миссии и стратегии колледжа, финансовой устойчивости и кадровом составе, затронуты актуальные вопросы по взаимодействию с сектором практического здравоохранения, сотрудничеству с клиническими базами, соответствия миссии колледжа с глобальными целями государственной политики в области здравоохранения и целями аккредитуемых образовательных программ, а также членов ВЭК интересовали вопросы финансирования программ по годам, каким образом осуществляется поиск и набор преподавателей и какие программы развития существуют (Школа начинающего преподавателя, стажировки), перспективы дальнейшего развития тех образовательных программ, которые наиболее востребованы и какие мероприятия проводятся по тем программам, которые в меньшей степени интересуют абитуриентов. Директором Рузденковой Н.Б. были даны исчерпывающие ответы,

озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития колледжа и образовательных программ с учетом потребностей практического здравоохранения, практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью по подготовке специалистов ТиПО и послесреднего образования для региона.

Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 1,8 и 9.

На встрече членов ВЭК с **академическим руководством колледжа**, подразделениями, отвечающими за прием и выпуск обучающихся (фото 2). Заместитель директора по ПК, ответственный секретарь приемной комиссии Сахова Гулдан Кыдыралиевна рассказала о стратегии и тактике набора обучающихся на образовательные программы колледжа (профориентационная работа в школах, имиджевая с выпуском брендовой продукции и информационных триплетов, информация на веб-сайте и активно используются соцсети). За время реализации образовательных программ принято 3 385 обучающихся. Одной из востребованных специальностей является специальность «Фармация».

Затем по программе визита экспертами проведено собеседование с **заведующими отделений** по вопросам организации образовательного процесса, обеспеченности учебно-методической документацией, по вопросам академического консультирования и поддержки обучающихся, анализа эффективности программ обучения. В интервью приняли участие заведующие отделений:

- Отделение «Лечебное дело» - Сахова Гулдан Кыдыралиевна
- Отделение «Сестринское дело» - Зейнолдина Багдагуль Кажыкеновна
- Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат – Аманова Эльмира Газизвна
- Отделение «Гигиена и эпидемиология», «Лабораторная диагностика», «Фармация» - Ельшибаева Бибигайша Абдуллаевна
- Отделение «Стоматология», «Стоматология ортопедическая» - Кусаинов Амангельди Мукушпаевич.

Далее было проведено интервью с заместителем директора по **воспитательной работе** Жанысбай Т.С. и психологом Мырзалиевой Б.Б. Собеседование проводилось по вопросам воспитательной и социальной работы с обучающимися, поддержке и консультированию обучающихся по личным вопросам; формированию и развитию коммуникативных навыков, лидерства; мероприятия; проекты; волонтерское движение; обратная связь с обучающимися. По результатам собеседования установлено, что в колледже развита система академической поддержки обучающихся путем консультирования по подготовке к занятиям и экзаменам. Обучающимся ТОО «РВМК» оказывается социальная поддержка, детям из многодетных семей в размере 10-30% предоставляется скидка инвалидам согласно Положению «О социальной поддержке обучающихся». Спонсорскую помощь по оказанию социальной поддержки проводит «Карачаганак Петролиум Опрейтинг Б.В.». В том числе в 2020-2021 уч.году 12 обучающимся специальности «Фармация» были предоставлены льготы по оплате за обучение.

Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 2,4 и 5.

Согласно программе визита ВЭК следующим этапом было проведение интервью с **председателями цикловых методических комиссий**. В собеседовании приняли участие следующие председатели ЦМК:

ЦМК «Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин» – Саитова М.М.

ЦМК «Общемедицинских и общепрофессиональных дисциплин» – Нурумбетова А.М.

ЦМК «Специальные дисциплины №1» – Сазанбаева А.А.

ЦМК «Специальные дисциплины №2» – Абдигалимова Ж.С.

ЦМК «Специальные дисциплины №3» – Мушрапилова Ф.А.

ЦМК «Специальные дисциплины №4» – Сарсембаева М.З.

ЦМК "Прикладной бакалавриат" – Оналтай Э.Б.

Обсуждены функции и задачи ЦМК, их роль в методической работе, научно-исследовательском сопровождении обучающихся, взаимодействии с другими подразделениями.

Эксперты ознакомлены с положением ЦМК, обязанностями председателей ЦМК, каким образом планируются заседания (план работы), протоколируются совещания. Заданы вопросы о подходах к рецензированию и утверждению программ (внешняя и внутренняя рецензия, отзывы работодателей), периодичности актуализации с учетом потребностей практического здравоохранения (ежегодно).

В этот же день состоялась встреча членов ВЭК с **обеспечивающими службами**: Рузденова Ш.Б. – финансовый директор, Абдигапарова Ш.А. – главный бухгалтер, Акиш Х.М. – заместитель директора по АХР, Бакбергенова Г.К. – заведующая библиотекой. Экспертами были заданы вопросы по достаточности МТБ, финансировании образовательного сектора, распределении ресурсов на программы развития и материальное стимулирование преподавателей, мотивирование преподавателей и программу академической мобильности. С целью валидации стандарта 8 (Управление и администрирование), экспертами изучена организационная структура и структура управления образованием, характер взаимодействия подразделений и делопроизводство в колледже, система менеджмента качества. Установлено, что колледж получает финансирование из Республиканского бюджета, имеются средства от хозрасчётных услуг (платное обучение) и доходы от отдела повышения квалификации. Была проведена встреча членов ВЭК с внутренней командой по самооценке РВМК.

Затем был проведен осмотр **библиотеки колледжа**, представленная 89170 фондом учебной литературы на государственном и русском языках, а также электронными изданиями - 1004. В читальном зале установлено 25 компьютеров с входом в удаленные учебные ресурсы. Заведующая библиотекой Багдаулетова Г.К. информировала, что средняя обеспеченность учебной литературы на одного обучающегося 30, имеется электронная и бумажная картотека.

В первый день внешней оценки состоялся **обзор Центра симуляционных технологий и мониторинга качества образования**, где руководитель Сабирова Жанат Нурджакиповна последовательно с учетом мер санитарной и эпидемической безопасности продемонстрировала экспертам возможности для обучения обучающихся. Преподавателем Кожабековой Т.А. было проведено занятие у группы АД 01-19 по специальности «Лечебное дело» (Акушер) по теме «Гинекологиялық ауруларды тексеру әдістері» (фото 3).



Фото 3. Посещение практического занятия в Центре симуляционных технологий

- Всего площадь Центра симуляционных технологий – **250 м²**, состоит из:
- имитационных классов по дисциплинам (Основы сестринского дела, Сестринское дело в акушерстве и гинекологии, Сестринское дело в хирургии, Сестринское дело в педиатрии, Сестринское дело в терапии, Внутренние болезни, Пропедевтика внутренних болезней);
 - дебрифинг зала;
 - материальной комнаты.

Дополнительно в состав Центр симуляционных технологий включена площадка World Skills.

Центр симуляционных технологий в значительной степени оснащен современными цифровыми манекенами, муляжами и другим оборудованием.

Членами ВЭК осмотрена **лаборатория по микробиологии**, которая соответствует всем требованиям для проведения практических занятий по данной дисциплине.

В этот же день посещен **тестовый центр**, где ответственный сотрудник Стамбеков Б. показал базу тестовых заданий по разным дисциплинам, рассказал о том, каким образом проводится валидация качества тестов, обновляется база с учетом изменений в программах, каким образом рецензируются тесты. В Тестовом центре размещено 34 компьютера (из 249 общего числа компьютеров и ноутбуков подключенных к интернету). Дистанционное обучение проводится на платформе MOODLE.

Далее члены ВЭК посетили **музей анатомии**. Экскурсию провела преподаватель нормальной анатомии – Нуржанова С.Д. Музей в достаточном количестве оснащен необходимыми наглядными материалами, влажными макропрепаратами, имеется анатомический стол Пирогова для изучения данной дисциплины (фото 4).

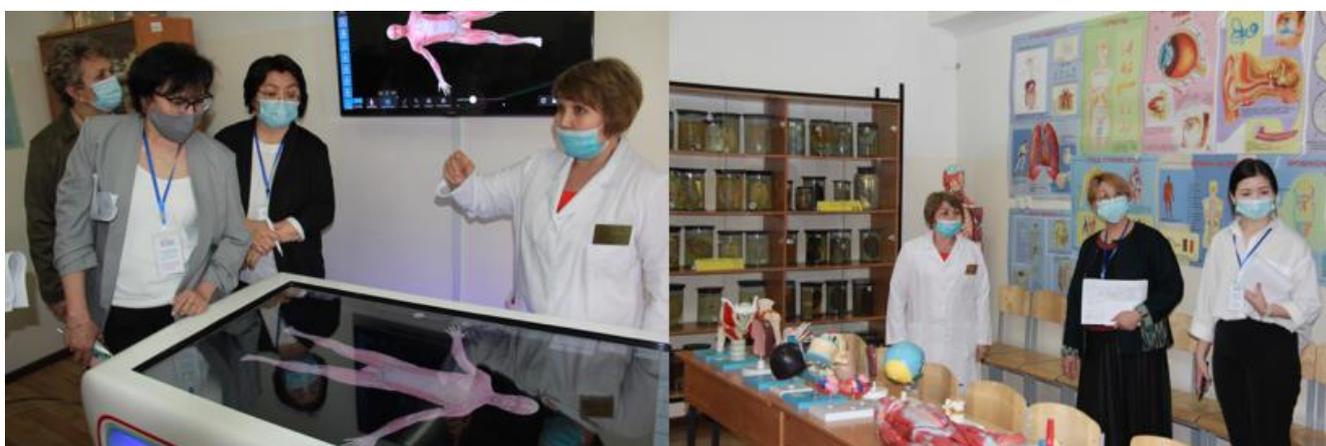


Фото 4. Музей анатомии

Состоялся обзор **оснащения учебных комнат** отделений по специальностям: «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Прикладной бакалавр сестринского дела», «Лабораторная диагностика», «Гигиена и эпидемиология», «Фармация» (фото 5), «Стоматология», «Стоматология ортопедическая». Всего учебных помещений - 92.

Эксперты получили неоспоримые доказательства о достаточном материально-техническом оснащении всех учебных кабинетов для проведения практических занятий и обеспечения учебного процесса в целом.

Далее экспертной комиссией проведено **посещение учебной части и научно-методического центра**, где было проведено собеседование с заведующей учебной частью Жарылкасыновой А.Т. и руководителем НМЦ Абжановой Ж.С. В указанных подразделениях колледжа членам экспертной комиссии продемонстрированы: расписание занятий, ведение соответствующей документации, методический материал.

Далее был осмотрен **актовый зал** общей площадью 152,4 кв.м на 156 посадочных мест, оснащенный современным мультимедийным и музыкальным оборудованием.

Согласно программе визита ВЭК состоялся осмотр **помещения для проведения занятий по физической культуре**. Для проведения занятий имеется спортивный зал площадью 466 кв.м, для проведения уличных игровых спортивных мероприятий имеется полностью оборудованная профессиональная летняя площадка со специальным напольным мягким покрытием площадью 568 кв.м. В спортивном блоке колледжа размещены подсобные

помещения для спортивного инвентаря, имеется тренерская, стена славы спортивных достижений колледжа, функционируют современные раздевалки и душевые комнаты (фото 6).



Фото 5. Обзор ресурсов колледжа ОП «Фармация»



Фото 6. Спортивный зал

Далее в онлайн формате состоялось интервью с преподавателями (на платформе ZOOM). Приняли участие 61 преподаватель колледжа (фото 7). Преподаватели ответили на вопросы удовлетворённости условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство, методическую работу, публикации), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую корпоративную культуру в колледже и этичное руководство. Все отметили, что за последние три года изменился облик колледжа, закупается оборудование, отремонтированы учебные помещения. Преподаватели отмечают ежегодное повышение заработной платы, а также моральное стимулирование труда сотрудников.

После этого проведена встреча с Шахасовой Ф.А., начальником отдела кадров. Для

валидации стандарта 5 (Академический штат/Преподаватели) эксперты ознакомлены с Положением о кадровой политике колледжа, документированием процесса приема на работу и увольнения, с программами повышения квалификации преподавателей. Оценена кадровая обеспеченность образовательной программы. В 2020-2021 учебном году по специальности «Фармация» образовательную деятельность осуществляют 43 штатных преподавателя и 4 совместителя, количество преподавателей высшей и первой категории – 34%, второй категории – 31,9%, с ученой степенью – 12,8%. Доля преподавателей, имеющих фармацевтическое образование составляет - 22,9%.



Фото 7. Интервью с преподавателями

Далее проведено **совещание ВЭК по итогам первого дня визита**. Подведены итоги внешней оценки, обсуждены результаты валидации стандартов и верификации данных отчетов по самооценке образовательных программ, проведен обмен мнениями.

В конце первого дня визита экспертами изучено более 30-ти документов по аккредитуемым образовательным программам колледжа: расписание, УМКД, силлабусы, КИС, дидактические материалы, положения, журналы учета посещаемости и успеваемости, электронные журналы, планы работы, отчеты, анкеты и результаты обработки анкет, финансовые документы и др. (список в Приложении 3).

Интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

Второй день визита: 29.04.2021 г.

Согласно программы работы Внешней экспертной комиссии состоялось **посещение клинических баз колледжа** по направлениям подготовки. С этой целью эксперты были разделены на 3 группы и посетили следующие клинические базы практики:

1. ТОО «INVIVO» - председатель ВЭК Аманжолова Т.К., национальный академический эксперт – Шеримбетова А.А., эксперт – представитель студентов – Реймбаева Б.М.
2. ТОО «Социальная аптека Садыхан» – зарубежный эксперт – Дооталиева С.Ч., национальный академический эксперт – Кленина Т.В., наблюдатель от ЕЦА – Сарсенбаева Д.Б.
3. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника ВОВ» УОЗ г.Алматы – национальный академический эксперт – Сарыбекова Д.Н., национальный академический эксперт – Карибаева Б.И., национальный академический эксперт – Жакебаев А.М., эксперт – представитель практического здравоохранения – Шукурғалиева З.А.

В процессе посещения клинических баз эксперты ознакомились с условиями обучения на клинических базах, получили положительные отзывы от руководителей медицинских и фармацевтических организаций о высоком качестве профессиональной подготовки выпускников колледжа и востребованности их в данных учреждениях. Так, ТОО «Социальная аптека Садыхан» ежегодно обеспечивает возможность обучающимся проходить практическое

обучение и преддипломную практику, а по окончании колледжа предоставляет рабочие места выпускникам специальности «Фармация». Заместитель директора ТОО «Социальная аптека Садыхан» Бөлтірік Жанар Сабитовна является членом Педагогического совета колледжа и председателем ГЭК на Итоговой государственной аттестации выпускников специальности «Фармация», что подтверждает участие представителей работодателя в реализации образовательной программы.

Эксперты получили убедительные данные, что на клинических базах РВМК созданы все необходимые условия для овладения профессиональными компетенциями.

При проведении интервью с обучающимися (фото 8) эксперты разделились на две группы с учетом количества аккредитуемых образовательных программ, всего в удаленном формате, в интервью участвовало 102 обучающихся. Обучающиеся приняли активное участие в интервью с экспертами ЕЦА, дали положительные отзывы на вопросы по материальному стимулированию (скидки на учебу), социальной поддержке (наставники, штатный психолог, путеводитель для обучающихся), участию в НИР, мероприятиях колледжа, удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношении руководства (директор, заведующая отделением, председатель цикловой методической комиссии), анкетированию.

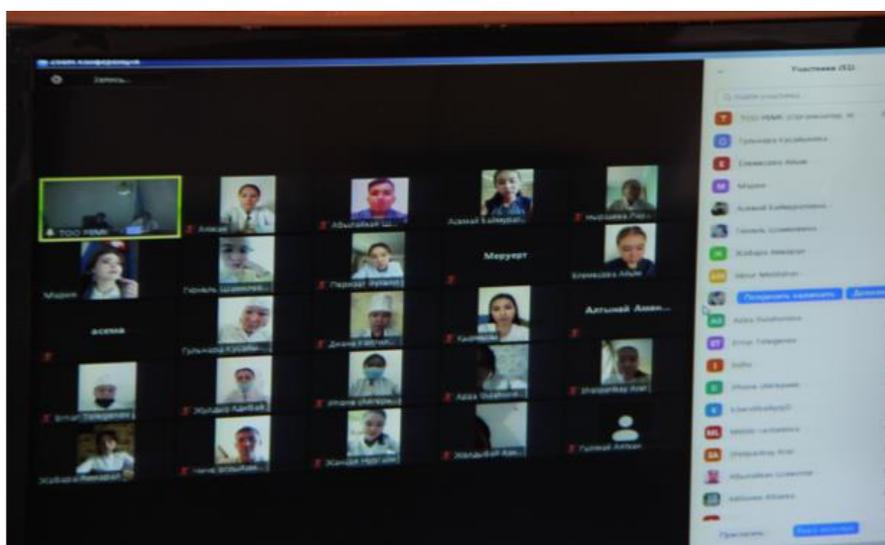


Фото 8. Интервью с обучающимися

Далее по программе визита члены ВЭК посетили **открытое внеклассное мероприятие**, приуроченное ко Дню единства народов Казахстана: «Мы – дети одной страны!». Мероприятие подготовлено заместителем директора по воспитательной работе Жанысбай Т. С. и председателем ЦМК «Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин» Саитовой М.М. В проведении мероприятия приняли участие 39 обучающихся.

Во второй половине дня с целью валидации стандартов 2,5 и 6 экспертами посещены практические занятия по всем образовательным программам. С этой целью эксперты поделились на 5 групп. Зарубежный эксперт – Дооталиева С.Ч. и национальный академический эксперт – Кленина Т.В. посетили следующие практические занятия в онлайн формате (в присутствии заведующей отделением «Гигиена и эпидемиология», «Лабораторная диагностика», «Фармация» Ельшибаевой Б.А.):

Специальность 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 «Фармацевт»

1) Дисциплина: Технология лекарственных форм

Группа: Фарм. 04-19

Тема: Эмульсия. Общая характеристика, классификация. Технология приготовления и оценка качества

Преподаватель: Макраева С.Н.

2) Дисциплина: Основы экономики фармации. Группа: Фарм. 04-19
Тема: Организация работы по оформлению и отпуску лекарственных форм
Преподаватель: Оразбекова А.Е.

1) Дисциплина: Физиология с основами анатомии и патологии. Группа: Фарм. 04-20
Тема: Органы чувств
Преподаватель: Каранова Л.Т.

Для проведения практических занятий у преподавателей в наличии были учебно-методический материал, рабочие программы, КТП, соответствующее техническое и материальное оснащение. Все практические занятия проведены на высоком уровне, что подтвердило компетентность ППС колледжа (фото 9).



Фото 9. Посещение практических занятий в онлайн режиме



Фото 10. Интервью со студенческим активом

После этого прошло собеседование с представителями студенческого актива и представителями Студенческого Парламента (СП): Әдібай Жұлдыз - председатель СП, Аятхан Гүлімай – организатор фонда «Милосердие», Азбергенов Әбдіғазы – организатор тренингов и дебатов (фото 10). Ответственный сотрудник: Жанысбай Талгат Сагатович.

Председатель студенческого актива рассказала о целях и задачах Студенческого Парламента, как они помогают первокурсникам адаптироваться к учебе, оказывают содействие преподавателям в организации мероприятий, волонтерской работы, ведут страницы в социальных сетях. Эксперты интересовались методикой избрания председателя актива, финансирования мероприятий.

Активные участники учебно-воспитательного процесса награждаются грамотами, подарками. Студентам оказывается социальная помощь в виде скидок на оплату за обучение в размере от 10% до 50%. Обучающихся удовлетворяет библиотечный фонд. Также имеется доступ на egov.kz. Демонстрация веб-сайта колледжа, электронных ресурсов образовательных программ, платформы дистанционного обучения MOODLE.

В колледже проводится большая работа с преподавателями и с обучающимися по организации предметных кружков и их вовлечения в научные исследования. Научно-исследовательская работа реализуется 30 предметными кружками с охватом 62% обучающихся: по общеобразовательным и общепрофессиональным дисциплинам («Биомедицина», «История колледжа», "Елтану тарихы", «Дін және жастар», «Абайтану», «Английский клуб», «Эврика», «Жас физиктер», «Информатика», "Волейбол", "Мини-футбол", "Прикладные виды спорта", "Настольный теннис", "Баскетбол", "Русское слово", "Анатом", "Қызықты психология", «Жас математик», " Дебатный клуб", «Химия и медицина», «Дені саудың жаны сау», «Эскулап» "Латинский язык",) и специальным дисциплинам "Авиценна», «Фармацевт».

Эксперты сделали выводы, что социально-воспитательная работа с обучающимися в колледже организована на достаточно высоком уровне (ответственный сотрудник Жанысбай

Талгат Сагатович – заместитель директора по воспитательной работе) и получили убедительные данные, подтверждающие валидацию стандарта 4.

Затем по программе визита экспертами была проведена оценка работы медицинского кабинета. Медицинская сестра - Шарипа Ж.К. При осмотре медицинского кабинета было установлено, что в условиях пандемии по COVID-19 в колледже отсутствует изолятор и не в полном объеме соблюдаются санитарно-противоэпидемические мероприятия.



Фото 11. Интервью с представителями и работодателей



Фото 12. Изучение документации по запросу членов ВЭК

Одним из важных элементов процедуры внешней оценки является **интервью с работодателями** - представителями практического здравоохранения, которое проведено через платформу Zoom. Приняли участие представители 21 клинической базы, которые ответили на вопросы экспертов по востребованности выпускников колледжа, их трудоустраиваемости, компетентности, самостоятельности и организованности (фото 11).

Представители практического здравоохранения подтвердили высокий уровень знаний выпускников колледжа по всем специальностям и их постоянную востребованность на рынке труда. Так представители ТОО «Садыхан» подтвердили, что в 2018 году на работу принято 14 выпускников РВМК, в 2019 году – 15, в 2020 г. – 18. В процессе беседы работодатели внесли несколько предложений по улучшению подготовки студентов по специальности «Фармация», в том числе по увеличению количества часов по оказанию неотложной помощи в соответствии с новым ГОСО.

Далее продолжено изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК: учредительные документы. Положение об организации образовательного процесса, Положение о подразделениях, должностные инструкции, стратегический план, годовой план и отчеты, Положение о педагогическом совете и протоколы заседаний, УМКД, РУПы, силлабусы, дидактические материалы, положения, планы работы, отчеты, результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов (фото 12).

Третий день визита: 30.04.2021 г.

Состоялось посещение **музея колледжа**. Руководитель музея Сахишева С.Ш. рассказала о периоде становления колледжа с момента его создания и до настоящего времени.

Далее на платформе Zoom было проведено **интервью с выпускниками колледжа (фото 13)**. В интервью приняло участие 30 выпускников колледжа, которые подтвердили высокий уровень подготовки специалистов, востребованность на рынке труда. Многие выпускники колледжа сообщили, что полученные знания помогли им самостоятельно приступить к своей трудовой деятельности. Среди выпускников колледжа можно отметить, что наблюдается карьерный рост на рабочем месте. Среди пожеланий выпускников специальности «Фармация» необходимо уделять больше внимания в процессе обучения практическому обучению, в том числе и на будущем рабочем месте.



Фото 13. Интервью с выпускниками колледжа



Фото 14. Ознакомление руководства РВМК с рекомендациями ВЭК

После проведенного интервью с выпускниками колледжа состоялось собеседование с ответственными по направлениям работы сотрудниками колледжа по запросу членов ВЭК.

Далее продолжено изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК (результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов).

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 20 документов, видеопрезентация, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

Далее состоялось **совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки** колледжа и его образовательных программ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительных отчетов ВЭК.

Экспертами индивидуально заполнены профили качества и критерии внешней оценки (институциональный и по каждой образовательной программе) на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению, подготовлены проекты отчетов (9) и рекомендация по улучшению реализации по каждой образовательной программе отдельно. Председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ колледжа (фото 14).

4. Результаты анкетирования студентов и преподавателей

Наблюдателем от ЕЦА в период с 27 по 29 апреля 2021 г. проведено онлайн анкетирование студентов РВМК. Общее количество респондентов – 670. Всего предложено 39 вопросов.

Специальности обучения, следующие (в %):

Лечебное дело (фельдшер)	27,6
Лечебное дело (акушерка)	2,2
Сестринское дело (медицинская сестра общей практики)	17,9
Гигиена и эпидемиология	1,6
Лабораторная диагностика	16,0
Стоматология	0,1

Стоматология ортопедическая	0,7
Фармация	14,3
Медицинская оптика	0,3
Сестринское дело (прикладной бакалавриат)	19,1

Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам - полностью согласны 72,5%, частично согласны – 18,7%, не согласны и сомневаются с ответом – 8,8%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже - полностью согласны 69,6%, частично согласны – 20%, не согласны и сомневаются с ответом – 10,5%. Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ) – ответили постоянно – 55,1%, не знают об этом – 45,9%.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 69,6%, частично удовлетворены – 20%, не удовлетворены и сомневаются с ответом 7,8%. В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся в перерывах между занятиями - полностью согласны 71,8%, частично согласны – 11,6%, не согласны и сомневаются с ответом – 16,3%. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступна для учащихся в аудиториях и базах практики колледжа - полностью согласны 67%, частично согласны – 18,1%, не согласны и сомневаются с ответом – 14,9%. Преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 74,5%, частично согласны – 16,9%, не согласны и сомневаются с ответом – 8,6%.

В колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе - полностью согласны 67,5%, частично согласны – 16,6%, не согласны и сомневаются с ответом – 15,9%. Полностью удовлетворены библиотечным фондом /ресурсами 74,3% респондентов. Для 73,5% полностью доступны электронные образовательные ресурсы. Удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов, тьюторов - полностью удовлетворены 77,35%, частично согласны – 15,1%.

Респонденты- обучающиеся удовлетворены микроклиматом в колледже и уважительным отношением (86,7%). О социальных программах поддержки студентов знают и воспользовались ими 75% опрошенных. Знают о службе консультирования карьеры студентов 66,7% респондентов. Полностью согласно 71% опрошенных, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов. На отлично оценили организацию обучения на базах практики колледжа 56,4%, отметили, как «хорошая» - 26%, не смогли оценить – 17,6%. Подавляющее большинство анкетированных (83,3%) считают, что имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.). Более 78% студентов устраивает расписание занятий. Полностью удовлетворено методами оценки знания и навыков 77,5%, частично- 15,5%. По мнению 68,5% респондентов преподаватели регулярно применяют активные и интерактивные методы преподавания, а 18,2% написали, что «иногда».

По мнению 72,2% опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, а вот 10,7% отметили, что «редко» и затруднились с ответом. Преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для меня примером - полностью согласны 77,3%, частично согласны – 5,2%, однако не все преподаватели могут явиться примером для студентов ответили более 12%. Нравиться учиться в колледже более 92% респондентов, но около 13% испытывали несправедливое негативное отношение к себе со стороны преподавателей. Отметили доступность руководства колледжа для студентов более 94%.

В тоже время всего 42,7% участвуют в работе научного студенческого кружка и 17,3% только планируют начать научную работу. Колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности – полностью согласны 76,6%, частично – 3,9%, не могут ответить – около 19%.

Отметили, как положительную работу внешней экспертной комиссии почти 49%, как удовлетворительную. – 36%. При этом 68% считает, что аккредитацию колледжа и образовательных программ нужно обязательно проводить, однако 13,9% не знают, что это такое. В тоже время почти 61,4% респондентов вовлекались в подготовку отчетов по самооценке и привлекались к организации работы внешней экспертной комиссии.

Заключение: в целом отмечена высокая степень удовлетворенности студентов организацией обучения в колледже (содержание образовательной программы, ресурсы, базы практики, квалификация преподавателей), высоко оценен микроклимат и этичное отношение к обучающимся. Однако не в полной мере студенты удовлетворены доступностью оргтехники. Не все опрошенные осведомлены о наличии службы карьеры выпускников. Студенты редко вовлекаются в работу консультативно-совещательных органов или рабочие группы. Не осведомлены о том, что колледж проходит аккредитацию и не знают о данном механизме обеспечения качества образования. Не высокий уровень охвата обучающихся НИР.

В связи с этим руководству колледжа следует активнее вовлекать обучающихся в работу консультативно-совещательных органов, в частности при рассмотрении и утверждении образовательных программ, планировании НИР, разработке миссии колледжа. Необходимо активнее вовлекать студентов в выполнение НИР. Информировать студентов об аккредитации.

Наблюдателем от ЕЦА в период с 27 по 29 апреля 2021 г. проведено онлайн анкетирование преподавателей РВМК. Общее количество ответов – 89. Всего предложено 26 вопросов.

Педагогический стаж до 5 лет – 47,2%, от 5 до 10 лет – 12,4%, более 10 лет – 40,45%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении – полностью 93,3%, частично – 6,74%. В колледже соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством – полностью согласны 94,4%, частично – 4,49%, не согласны – 1,12%. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже - полностью согласны 88,8%, частично – 11,24%. В колледже существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - полностью согласны 77,53%, частично – 17,98%, не согласны – 5,5%. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - полностью согласны 85,4%, частично – 9%, нет ответа – 5,62%. Обучались на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации в течение последнего года 77,6% респондентов, более 3-х лет назад – 7,78%, свыше 5 лет – 3,37%, но не ответило более 10% преподавателей. Микроклимат в коллективе колледжа отметили как удовлетворительный 66,3% и вполне устраивающий респондента 30,34%, неудовлетворительный 1,12%. В колледже преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности - полностью согласны 84,3%, частично – 12,4%, не согласны и сомневаются с ответом – 3,37%. Колледж поддерживает участие в конференциях - 41,57% ответили, что путем оплаты проезда и командировочных, 1,12% - оплатой регистрационного взноса, остальные само финансируются или не обращаются к руководству. Учащиеся колледжа имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - полностью согласны 76,4%, частично – 16,85%, не согласны и сомневаются с ответом – 6,74%. В колледже реализуется программа социальной поддержки преподавателей – знает об этом 59,5%, не знают об этом или сомневаются с ответом 41,6%, не согласны – 1,12%. Систематически прислушиваются к мнению преподавателей по разным аспектам работы руководители колледжа – ответило 79,78%, иногда – 12,4%, редко и никогда – 7,82%. Преподаватели применяют разнообразные методы преподавания, но чаще лекции и устный

разбор темы (81%), работу в малых группах (83,15%), разбор ситуационных задач (83,15%), часто решают тесты (85,4%), половина опрошенных применяет проблемно-ориентированное обучение (56,2%).

Данное анкетирование считают полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа более 97% респондентов.

Заключение: в целом отмечена высокая степень удовлетворенности преподавателей условиями труда в колледже, отношениями в коллективе, заинтересованность в работе. В тоже время отмечается невысокая осведомленность преподавателей о социальных программах.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 Фармацевт и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что миссия ТОО «РВМК» разработана с учетом анализа текущей ситуации в сфере здравоохранения Республики Казахстан, доведена до всех заинтересованных сторон, соответствует профессиональным стандартам и требованиям ГОСО РК по медицинским и фармацевтическим специальностям ТипО. Основными заинтересованными сторонами являются: педагогический коллектив и сотрудники, обучающиеся, работодатели из практического здравоохранения, родители. Обсуждение миссии и цели проходило на педагогических советах как на этапе планирования, так и на этапе исполнения принимаемых решений. Доступ к миссии обеспечен, в том числе через веб-сайт колледжа (<https://www.alem-edu.kz>; <https://rvmc.kz/ru/college/about>), а также социальные сети и СМИ. Миссия утверждена на заседании Педагогического совета (протокол ПС №4 от 28.02.2018г). В соответствии с миссией, целями и задачами Колледжем разработан Стратегический план - Программа развития ТОО «РВМК» на 2018-2022 годы (утвержден протоколом ПС №2 от 26.11.2018г). Заслуги колледжа получили признание в образовательной сфере в Республике Казахстан и за рубежом. Колледжу оказывается доверие потребителей образовательных услуг. Колледж развивает сотрудничество с другими образовательными организациями, в том числе международное (Меморандумы о сотрудничестве).

Сильные стороны:

- 1) Миссия Колледжа разработана при участии основных заинтересованных сторон и включает их потребности.
- 2) Колледж прошел институциональную и специализированную аккредитацию учебного заведения;
- 3) Колледж имеет статус Высшего медицинского колледжа;
- 4) Внедрена международная система менеджмента качества *СТ РК ISO 9001-2016*;
- 5) Постоянно проводится внешний и внутренний контроль и анализ всех видов деятельности;
- 6) В соответствии с миссией разработан Стратегический план с основными направлениями образовательной деятельности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 8, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить международное сотрудничество.
- 2) Улучшить навигацию по сайту Колледжа, обновить и дополнить содержание сайта.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что образовательная программа (ОП) по специальности 03006000 «Фармация» соответствует требованиям Государственного

общеобязательного стандарта образования, отвечает запросам потенциальных потребителей, направлена на получение и повышение профессионального уровня подготовки специалистов соответствующей квалификации, ориентирована на реализацию компетентного подхода в обучении, реализует практико-ориентированный подход. Модель ОП определена в соответствии с миссией, целями, ориентирована на международные стандарты образования, национальные рамки квалификации и разработана по модульно - кредитной технологии обучения. Колледж отразил в ОП рекомендации ТиПО МОН РК. Для реализации ОП используются методы преподавания и обучения, основанные на современных принципах обучения, которые поддерживают и обеспечивают у обучающихся формирование базовых и профессиональных компетенций. В процессе управления ОП вовлекаются все структурные подразделения колледжа, заинтересованные стороны, обучающиеся. Методическое, материально-техническое и ресурсное обеспечение способствует реализации ОП. Заключены договора с базами производственного обучения и профессиональной практики. Колледжем созданы все условия для обучения в доклинических кабинетах и лабораториях, на клинических базах для формирования профессиональной компетенции, что подтверждают показатели удовлетворенности обучающихся организацией практики.

Сильные стороны:

1) ОП соответствует ГОСО РК по медицинским и фармацевтическим специальностям ТиПО;

2) использование методов преподавания и обучения, основанных на современных принципах обучения, инновационных методиках обучения, которые направлены на формирование базовых и профессиональных компетенций;

3) внедрена модульно - кредитная технология обучения;

4) высокий уровень материально-технического и ресурсного оснащения, а также информатизации учебного процесса;

5) высоко квалифицированный ППС;

б) вовлечение в процесс управления ОП всех структурных подразделений колледжа и заинтересованных сторон.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 18, значительно – 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Внедрить программу «Антиплагиат»

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что принципы, методы, практика и критерии, используемые для оценки обучающихся, гарантируют соблюдение принципов справедливости, качества и прозрачности. Оценка обучающихся отражена в Правилах внутреннего учебного распорядка и в Положении «Организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации», в которых определены критерии оценок и количество разрешенных пересдач. К оценке обучающихся привлекаются внешние экзаменаторы из практического здравоохранения с целью повышения прозрачности, справедливости, качества, в том числе при проведении Итоговой государственной аттестации выпускников. Внедрены новые методы оценки в соответствии с требованиями ГОСО РК: критериальное оценивание, балльно-рейтинговая система, оценочное собеседование. Проводится регулярный внешний и внутренний контроль с помощью различных методов оценки обучающихся, результаты анализируются, что способствует закреплению необходимых базовых и профессиональных компетенций, соответствующих уровню квалификации специалиста.

Сильные стороны:

1) используемые методы оценки надежны и валидны;

2) наличие унифицированной автоматизированной системы контроля знаний обучающихся;

3) внедрение новых методов оценки: критериальное оценивание, балльно-рейтинговая система, оценочное собеседование;

4) привлечение внешних экзаменаторов из практического здравоохранения при проведении Итоговой государственной аттестации выпускников.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, значительно - 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что политика приема обучающихся соответствует требованиям ГОСО МЗ РК по медицинским и фармацевтическим специальностям ТиПО, основана на Правилах и требованиях уполномоченных органов в сфере образования МОН РК, МЗ РК. Своевременно утверждаются составы приемной комиссии с включением заинтересованных сторон. В Колледже разработана соответствующая нормативно-правовая база (организационные, распорядительные и нормативные документы), регламентирующая все стороны функционирования Колледжа. Приемная комиссия своевременно осуществляет учет поданных заявлений, их регистрацию. Для определения профессиональной пригодности абитуриентов внедрено психометрическое тестирование. Результаты профориентационной работы отражены в плане приема и конкурса. Сотрудничество с управлением общественного здоровья г.Алматы и клиническими базами способствовало трудоустройству выпускников по специальности – 88,5%, а также росту востребованности выпускников Колледжа. Количество обучающихся соответствует материально-техническим возможностям Колледжа. В Колледже создана стипендиальная и льготная комиссии, во всех 10 группах по специальности «Фармация» назначены кураторы групп. Воспитательная работа и психологическая помощь осуществляются заместителем директора по ВР, психологом, кураторами групп. На сайте Колледжа (<https://www.alem-edu.kz>) опубликован путеводитель для обучающихся. Обучающимся из многодетных семей предоставляются льготы по оплате за обучение. Перевод обучающихся из других колледжей осуществляется с учетом профиля медицинской специальности в каникулярное время при наличии вакантных мест. Регулярно проводится анализ результатов анкетирования по определению уровня удовлетворенности результатами обучения и организацией учебного процесса. Таким образом, обучающимся оказывается консультирование, академическая и социальная поддержка, созданы условия для обучения и творческого развития, а также научно-поисковой работы. Обучающиеся вовлечены в разработку ОП и процесс принятия решений, а также в студенческое самоуправление через Студенческий парламент.

Сильные стороны:

1) политика приема и отбора отражает требуемый уровень образования для медицинского колледжа;

2) формирование понятных для обучающихся целей и ожидаемых результатов обучения;

3) консультирование, академическая и социальная поддержка обучающихся;

4) развитие личностно-ориентированного подхода и формирование индивидуальной траектории обучения;

5) внедрение активных методов обучения, усиление роли самостоятельной работы обучающихся и применение исследовательского подхода в обучении;

6) вовлечение обучающихся в разработку образовательных программ и процесс принятия решений;

7) усиление роли студенческого самоуправления через работу Студенческого парламента.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 13, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что кадровый состав преподавателей специальности 0306000 «Фармация» соответствует требованиям аккредитуемой образовательной программы. Анализ качественного и количественного состава преподавателей свидетельствует о соответствии требованиям, предъявляемых к образовательной деятельности. Средний возраст педагогического коллектива составляет 39,7 лет, доля преподавателей, имеющих фармацевтическое образование составляет 27 %, доля преподавателей с медицинским образованием составляет 63%. Прием на работу преподавателей осуществляется на конкурсной основе с заключением трудовых договоров. В колледже утверждено «Положение о кадровой политике». Преподаватели регулярно проходят обучение на ФПК, семинарах, тренингах, а также принимают участие в конкурсах, конференциях. При реализации ОП преподаватели используют активные методы обучения, ролевые/деловые игры, Case study, PBL, TBL и др., а также модульные и информационные технологии, внедрено OSCE при проведении Итоговой аттестации выпускников. В условиях дистанционного обучения преподаватели применяют платформу MOODL, конференции Zoom, обучающую игровую платформу – Kahoot. Молодым и вновь прибывшим преподавателям оказывается методическая и консультационная помощь в «Школе начинающего педагога», назначаются наставники из числа опытных преподавателей.

Сильные стороны:

- 1) Наличие профессионального и квалифицированного ППС;
- 2) постоянное повышение квалификации преподавателей;
- 3) создание условий для позитивного личностного роста преподавателей;
- 4) эффективная система материального и морального стимулирования труда преподавателей;
- 5) поддержка начинающих педагогов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Активизировать научно-исследовательскую работу ППС.
- 2) Увеличить количество публикаций ППС.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что Колледж имеет достаточную материально-техническую и учебную базу для качественного оказания образовательных услуг. Об этом свидетельствуют оснащенность кабинетов и лабораторий до 89%, выделение финансовых средств, которое ежегодно увеличивается для приобретения современных учебно-наглядных средств, информационных ресурсов, компьютеров, учебно-методической литературы. За последние 5 лет выделено на укрепление материально - технической и учебной базы 369 389 160 тенге. Анализ выделяемых средств на укрепление материально-технической базы свидетельствует о устойчивости, рентабельности финансового состояния колледжа.

Оснащение кабинетов и лабораторий соответствует нормативам оснащения, утвержденных МЗ РК. Колледж обеспечивает безопасную среду во время учебных занятий и на базах практик. В Колледже установлено приложение DamuMed, внедрена система «РАБИС», используется электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.medcollegelib.ru>. В библиотеке Колледжа имеется достаточное количество учебной

литературы по общеобразовательным, общепрофессиональным и специальным дисциплинам, библиотечный фонд регулярно обновляется, функционирует электронный читальный зал. В колледже функционирует информационная система, включающая автоматизированные системы: «РВМК», «Центр тестового контроля», «Мастер внесения тестов». В условиях дистанционного обучения установлена образовательная платформа MOODLE, которая широко используется в образовательном процессе. При создании учебно-методических материалов преподаватели Колледжа используют новейшие научные данные и достижения. На базе Колледжа осуществляет свою деятельность УМО по медицинским и фармацевтическим специальностям, ОЮЛ "Союз медицинских колледжей Казахстана", подписаны Меморандумы о международном сотрудничестве.

Таким, образом, медицинский колледж обеспечен достаточными образовательными ресурсами, что соответствует образовательной программе по специальности «Фармация».

Сильные стороны:

- 1) Достаточная материально-техническая база;
- 2) наличие собственного Симуляционного центра, оснащенных лабораторий и кабинетов специальных дисциплин «Фармация»;
- 3) наличие современных информационно-коммуникационных технологий;
- 4) развитая библиотечная система;
- 5) свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- 6) наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на обучающихся, работников и заинтересованных лиц;
- 7) имеется достаточное количество баз практического обучения;
- 8) развитие регионального и международного партнерского сотрудничества.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 9, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) ППС Колледжа активизировать работу по созданию и увеличению количества авторских учебно-методических пособий.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что Колледж применяет объективные методы оценки образовательной программы с привлечением всех заинтересованных сторон. Оценка образовательных программ осуществляется подразделениями, утвержденных приказом генерального директора Колледжа: цикловые методические комиссии, Методический совет, Педагогический совет, научно - методический центр, ВКК. В состав Педагогического совета Колледжа входят представители работодателей и студенчества. Обратная связь преподавателя и обучающегося осуществляется путем анкетирования «Преподаватель глазами студента». Для оценки ОП колледж проводит мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг путем анализа мнений обучающихся, родителей, работодателей, общественности. Выпускники, работающие в 48 медицинских и фармацевтических организациях, подтверждают достаточный уровень подготовки – 88 %, вышесреднего – 12 %. Отзывы баз производственного обучения и профессиональной (преддипломной) практики о качестве подготовки выпускников Колледжа положительные. Представители работодателей являются членами ГКК и участвуют в Итоговой государственной аттестации выпускников. Трудоустройство выпускников специальности «Фармация» за период 2016-2020 годы составляет в среднем 87,5%.

Сильные стороны:

- 1) Соответствие образовательной программы ГОСО МЗ РК, а также международным требованиям;
- 2) участие работодателей в согласовании и рецензировании ОП, программ

профессиональной практики; в оценке знаний, умений и навыков обучающихся, ИГА выпускников;

3) эффективная система мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг;

4) систематические исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей,

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 7, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Активизировать работу СМК в проведении оценки образовательных программ и ведению документации колледжа.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что организационно-управленческая структура Колледжа включает все подразделения и отделы для реализации миссии, её целей и задач. Штатное расписание, структура управления колледжа соответствует установленным требованиям в сфере ТиПО. Приказом генерального директора колледжа определены структурные подразделения по основным направлениям деятельности и коллегиальные органы управления. Результаты академической деятельности, эффективность современных форм управления образовательным процессом, перспективы дальнейшего совершенствования системы менеджмента и повышения качества образования доступны и открыты и соответствуют реализации ОП. Колледж обеспечивает прозрачность системы управления и принимаемых решений. Колледж имеет всю необходимую нормативно-правовую документацию для осуществления образовательной деятельности: Государственная лицензия от 24.11.2016г. №KZ92LAA00007857; Приложение к лицензии от 24.11.2016г. №KZ92LAA00007857; Сертификат соответствия СТ РК ISO 9001-2016 "Системы менеджмента качества" KZ.O.02.0133 КСС № 0093665 от 01.02.2019 г. № KZ.7500133.07.03.00511 действителен до 01.02.2022 г. В Колледже определена ответственность академического руководства по разработке и управлению ОП; разработаны должностные инструкции всех сотрудников колледжа; внедрена система менеджмента качества; выделен целевой бюджет для реализации ОП. Колледж осуществляет постоянное взаимодействие с практическим сектором здравоохранения.

Сильные стороны:

1) Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности;

2) разработана структура управления;

3) утвержденное штатное расписание;

4) внедрена система менеджмента качества;

5) соответствие документации требованиями СМК;

6) предоставление образовательных услуг в соответствии с ГОСО.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 10, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствование работы по дуальному обучению обучающихся.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что Колледж для непрерывного улучшения и повышения качества образовательных услуг выделяет достаточно финансовых средств, пересматривает организационную и штатную структуру с учетом требований практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации системы

образования и здравоохранения. С целью совершенствования научно-методической деятельности колледжа введена должность заместителя директора по научно-методической работе. В связи модернизацией ТиПО реализация образовательных программ осуществляется по модульно-кредитной технологии обучения. Колледж взаимодействует с МИО, МО, Управлением общественного здоровья г.Алматы, ДНЧР МЗ РК, МОН РК, медицинскими Вузами и колледжами, общественными организациями в целях реализации миссии колледжа целей и задач.

Колледж является конкурентно-способным на рынке образовательных услуг в г. Алматы и Республики в целом, созданы все условия для реализации ОП по специальности «Фармация», по результатам анкетирования обучающиеся удовлетворены обучением в колледже, работодатели удовлетворены достаточно высоким уровнем подготовленности выпускников, о чем свидетельствует их востребованность на рынке труда.

Сильные стороны:

1) Коллектив Колледжа участвует в выполнении задач, обозначенных в стратегическом плане по реализации миссии колледжа, целей и задач;

2) внедрена Служба внутреннего аудита;

3) Колледж взаимодействует с МИО, МО, УОЗ г. Алматы, ДНЧР МЗ РК, МОН РК, медицинскими вузами и колледжами, общественными организациями;

4) Колледж участвует в выполнении задач, обозначенных в ГПРЗ Денсаулық на 2020-2025 гг.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) В условиях карантина по COVID-19 создать изолятор с соблюдением санитарно-противоэпидемических требований.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитации в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 Фармацевт ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»:

Стандарт 1 Миссия и конечные результаты

1. Расширить международное сотрудничество.
2. Улучшить навигацию по сайту Колледжа, обновить и дополнить содержание сайта.

Стандарт 2 Образовательные программы

3. Внедрить программу «Антиплагиат».

Стандарт 5 Академический штат/Преподаватели

4. Активизировать научно-исследовательскую работу ППС.
5. Увеличить количество публикаций ППС.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы

6. Активизировать работу по созданию и увеличению количества авторских учебно-методических пособий.

Стандарт 7. Оценка образовательной программы

7. Активизировать работу СМК в проведении оценки образовательных программ и ведению документации колледжа.

Стандарт 8. Управление и администрирование

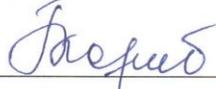
8. Совершенствование работы по дуальному обучению обучающихся.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

9. В условиях карантина по COVID-19 создать изолятор с соблюдением санитарно-противоэпидемических требований.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности **0306000 «Фармация» квалификация 0306013 «Фармацевт» ТОО «Республиканский Высший медицинский колледж»** на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Аманжолова Татьяна Кадыровна	
Зарубежный эксперт	Дооталиева Сайрагуль Чыныбековна	
Национальный академический эксперт	Сарыбекова Джамиля Нургалиевна	
Национальный академический эксперт	Карибаева Ботагоз Ильясовна	
Национальный академический эксперт	Шеримбетова Акмарал Айтбаевна	
Национальный академический эксперт	Кленина Татьяна Викторовна	
Национальный академический эксперт	Жакебаев Азамат Махамбетович	
Эксперт-представитель здравоохранения	Шукурғалиева Загира Алипбаевна	
Эксперт-представитель студентов	Реймбаева Ботагоз Махмутовна	
Наблюдатель от ЕЦА	Сарсенбаева Дариябану Булатовна	

Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение) образовательной программы по специальности 0306000 «Фармация» квалификация 0306013 Фармацевт на соответствие Стандартам аккредитации

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9/0	9	8	1		
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	15/4	19	18	1		
3	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	2/3	5	5			
4	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	8/5	13	13			
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	2/2	4	4			
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	8/5	13	9	4		
7	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6/4	10	7	3		
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	6/6	12	10	2		
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/3	4	4			
	Итого	57/32	89	78	11		

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Полные списки обучающихся, преподавателей и работодателей для интервью находятся в архиве аккредитационного центра

**Список обучающихся для проведения интервью
ТОО «Республиканский высший медицинский колледж»
Специальность «Фармация»**

№ п/п	ФИО	Специальность	Телефон	Электронная почта
1	Тимурулы Рауан	Фармация	8777292 6724	timuruly@inbox.ru
2	Нариманова Камилла	Фармация	87074854469	Kamilla.narimanova18@mail.ru
3	Аршидинова Алина	Фармация	87475957008	Alinaarshidinova28@mail.ru
4	Мамаева Севда Биналиевна	Фармация	87021421237	Sevda.mamaeva0227@gmail.com
5	Чернавина Виктория	Фармация	87071515077	V.cher.00@mail.ru
6	Унгарбаева Кунсулу	Фармация	87075128719	Kairatovvna29092003@mail.ru
7	Юлдашев Руфат	Фармация	87478927008	urufat111@gmail.com
8	Дегтярева Дарья	Фармация	87783154631	dasha.degtyar7@gmail.com
9	Махаметжаан Рабиям	Фармация	87072273857	rmakhametzhan@gmail.com
10	Искендиоров Закир	Фармация	87072189401	Zakir.iskendiroy@bk.ru

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения институциональной аккредитации ТОО «РВМК»

№	Наименования документов
1	Устав колледжа
2	Лицензия на образовательную деятельность (Государственная лицензия от 24.11.2016г. №KZ92LAA00007857, Приложение к лицензии от 24.11.2016г. №KZ92LAA00007857)
3	Программа развития колледжа (26.11.2018)
4	Структура колледжа (01.09.2020)
5	Контингент обучающихся в разрезе специальностей
6	Сведения о штате преподавателей, показатели обеспеченности и категорийности в разрезе образовательных программ
7	Меморандумы о международном сотрудничестве
8	План внутриколледжного контроля
9	Правила внутреннего учебного распорядка
10	Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся
11	Путеводитель для студентов
12	Положение о кадровой политике (01.09.2019)
13	Положение о локальной этической комиссии (ЛЭК)
14	Годовые отчеты колледжа
15	Финансовый отчет колледжа на 2020-2021 годы
16	Отчет библиотеки
17	Рабочие учебные планы, в том числе по дуальному обучению
18	Материалы методического и педагогического совета (планы, протоколы, материалы к ним) Приказ № 04/Н 01.09.2020 О составе ПС
19	УМКД по дисциплинам
20	КТП
21	Поурочный план
22	Рабочие программы по клинической практике
23	Дневник-отчет о прохождении профессиональной практики
24	Договоры с клиническими базами по практике, в т.ч. по дуальному обучению
25	Список менторов
26	Каталог элективных дисциплин (28.08.2020)
27	Чек-листы оценки практических навыков в промежуточных аттестациях
28	Анкеты и результаты анкетирования студентов удовлетворенности материальной и технической поддержкой
29	Отзывы работодателей об удовлетворенности качеством подготовки выпускников колледжа
30	План воспитательной работы кураторов отделения (02.09.2020)
31	Учебно-методические материалы, изданные сотрудниками колледжа (стандарты методов обследования больного, сборник тестов, сборник задач, методическое пособие для оценки и мониторинга практических навыков)
32	Список студентов дуального обучения
33	Результаты трудоустройства по специальности (с подтверждающими документами) за 5 лет
34	План кружков НИРС клинических дисциплин и работы (28.08.2020)

35	План и отчет работы ЦМК на 2020-2021 учебный год (28.08.2020)
36	Личное дело преподавателя специальных дисциплин
37	Журнал теоретического обучения
38	Журнал производственного обучения
39	Экзаменационная ведомость
40	Дипломные работы
41	Рецензии (внутренние, внешние) дипломных работ
42	Перечень тем дипломных работ
43	Список научных руководителей
44	План повышения квалификации и материалы к ним
45	Расписание занятий на 2 полугодие
46	План работы начинающего преподавателя и документы к ним (28.08.2020)
47	График взаимопосещения преподавателей
48	Протоколы заседания ЦМК (За отчетный период 5 лет)

Список документов по образовательной программе «Фармация»

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения
1.	План работы ЦМК «Специальные дисциплины 4» на 2020-2021 уч.год	1	28.08.2020
2.	Отчет ЦМК «Специальные дисциплины 4» за 2019-2020 уч.год	1	06.2020
3.	Протоколы заседания ЦМК «Специальные дисциплины 4» за отчетный период	за 5 лет	За текущий уч.год 28.08.2020
4.	План кружковой работы ЦМК «Специальные дисциплины 4»	1	28.08.2020
5.	Каталог элективных дисциплин специальность «Фармация»	1	28.08.2020
6.	Документация Школы начинающего педагога: План работы Школы начинающего педагога на 2020-2021 уч.год; Протоколы заседаний Школы начинающего педагога; анкеты; материалы.	1	28.08.2020
7.	План работы педагога –наставника Оразбековой А. (начинающий педагог Макраева С.Н.)	1	10.09.2020
8.	УМКД «Технология лекарственных форм» рус./каз. ГОСО 2020	2	28.08.2020
9.	УМКД «Технология лекарственных форм» рус./каз. ГОСО 2016	2	29.08.2018
10.	УМКД «Организация и экономика фармации» рус./каз. ГОСО 2020	2	28.08.2020
11.	УМКД «Организация и экономика фармации» рус./каз. ГОСО 2016	2	29.08.2018
12.	УМКД «Фармакогнозия» рус./каз. ГОСО 2020	2	28.08.2020
13.	УМКД «Фармакогнозия» рус./каз. ГОСО 2016	2	29.08.2018
14.	УМКД «Фармхимия» рус./каз. ГОСО 2020	2	28.08.2020
15.	УМКД «Фармхимия» рус./каз. ГОСО 2016	2	29.08.2018
16.	УМКД «Фармакология» рус./каз. ГОСО 2020	2	28.08.2020
17.	УМКД «Фармакология» рус./каз. ГОСО 2016	2	29.08.2018
18.	Приказ №24/Н О составе ГЭК Специальность	1	15.05.2020

	«Фармация»		
19.	Приказ №10/Н О назначении кураторов, наставников	1	02.09.2020